

Charte de Qualité timeplazza

Les partenaires présents sur timeplazza s'engagent à :

- **Respecter une collaboration sincère et sérieuse avec timeplazza établie sur les valeurs fondamentales de respect, d'écoute et de professionnalisme.**

- **Fournir un accueil et des services de qualité aux clients et notamment:**
 - une écoute attentive et active du client
 - une tenue vestimentaire et une hygiène irréprochable
 - le respect du secret professionnel
 - le respect du client tant au niveau physique que psychique
 - une éthique basée sur le code de déontologie de sa profession ce qui implique entre autres le respect de l'intégrité sexuelle.
 - un travail consciencieux qui respecte la liberté et le rythme de chacun
 - le respect strict de son champ de compétences. Ne pas prétendre être qualifié pour des domaines sans avoir eu une formation adaptée

- **Avoir un comportement professionnel vis-à-vis de timeplazza et de ses visiteurs, c'est-à-dire et de manière non exhaustive:**
 - Elaborer des offres optimisées, claires et précises.
 - Respecter les délais, les horaires et les accords donnés.
 - Prévenir le client à l'avance en cas d'annulation, de report ou d'autre circonstance problématique.
 - Respecter la durée indiquée des prestations.
 - Prévenir timeplazza en cas de changement d'adresse, de cessation d'activité ou de cessation du partenariat.
 - Fournir le matériel nécessaire au confort du client.
 - Se comporter comme un partenaire attentif et disponible avec une transparence des actions liées à timeplazza.
 - Assurer une démarche commune d'amélioration continue.

- **Être crédible** : la crédibilité accordée à vos offres dépend de votre professionnalisme autant que de votre approche personnelle face à chaque client. Restez toujours positif et si possible enthousiaste.